



**Ruud Gorissen**  
fysiotherapie • sportfysiotherapie • acupunctuur

## PRIVACYVERKLARING

Praktijk voor (Sport)Fysiotherapie en Acupunctuur R.M.G. Gorissen houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Om ervoor te zorgen dat er zorgvuldig met deze gegevens omgegaan wordt zijn er bepaalde rechten en plichten aan verbonden.

Uiteraard gaat praktijk voor (Sport)Fysiotherapie en Acupunctuur R.M.G. Gorissen zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacyverklaring welke rekening houdt met nieuwe wetgeving per 25 mei 2018.

Hieronder vindt u een aantal regels zoals deze bij praktijk voor (Sport)Fysiotherapie en Acupunctuur R.M.G. Gorissen gehanteerd worden.

- Bij praktijk voor (Sport)Fysiotherapie en Acupunctuur R.M.G. Gorissen gaan wij vertrouwelijk om met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Uw medische gegevens worden alleen gebruikt voor uw behandeling binnen onze praktijk en eventueel voor overleg met andere medisch specialisten.
- Om u optimaal van dienst te kunnen zijn hebben beide in de praktijk aanwezige fysiotherapeuten, Dhr. R.M.G. Gorissen (praktijkhouder) en Mw. Y. Jacobs-Smeets (medewerkster) volledige toegang tot uw dossier. In geval van een externe waarnemer zal hem/haar ook een toegangscode worden verstrekt. De praktijk maakt geen gebruik van stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen. De inhoud van deze dossiers wordt elektronisch beschermd d.m.v. wachtwoorden, antivirus- en spyware software en beschermd tegen verlies via back-ups.
- Voor personen jonger dan 16 jaar moeten ouders of hun voogd tevens toestemming verlenen.
- Papieren verwijzingen worden zorgvuldig gearhiveerd zodat deze niet onbedoeld door derden ingezien kunnen worden.
- De beeldschermen met persoonsgegevens en/of elektronische agenda's worden afgeschermd.
- Tijdens en na uw behandelperiode wordt er relevante medische informatie uitgewisseld met uw huisarts of medisch specialist. Deze uitwisseling vindt plaats middels een brief die u zelf kunt afgeven of middels een beveiligde e-mailverbinding.

- In de meeste gevallen worden uw behandelingen door een zorgverzekering vergoed. Wij zijn verplicht de zorgverzekering hiervoor, voor hen noodzakelijke, gegevens te verstrekken. Ook zijn wij verplicht deel te nemen aan onderzoek naar doelmatigheid. De zorgverzekering of een, door hen ingeschakelde, derde partij kan hierover contact met u opnemen.
- Medische gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Medische gegevens worden 15 jaar of, indien uw behandelend fysiotherapeut dit noodzakelijk acht, langer bewaard. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard.
- Indien u van mening bent dat onze praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **WGBO**

Wij werken volgens de regels van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Overzicht regels WGBO:

- Het recht op informatie door de hulpverlener
- Toestemming voor een medische behandeling
- Inzage in het medisch dossier
- Het recht op een tweede mening of second opinion
- Vertegenwoordiging van patiënten die niet zelf kunnen beslissen
- Recht op privacy

## **BEJEGENING**

Voor de omgang met en het behandelen van de patiënten zijn er ook een aantal richtlijnen opgesteld die door de praktijk worden gehanteerd. De officiële richtlijnen zijn op de praktijk beschikbaar.

- De werkwijze voor de behandeling van een patiënt wordt tijdens de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.
- Indien er door bijv. geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en/of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient de patiënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelende fysiotherapeut kan oordelen of de patiënt behandeld kan worden.
- Als een patiënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit vóór het eerste consult aangegeven te worden.
- De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin, in principe, alleen de fysiotherapeut en patiënt aanwezig zijn. Omdat niet alle materialen in alle praktijkruimten aanwezig zijn, kan het voorkomen dat één der andere aanwezige fysiotherapeuten uw behandelruimte moet betreden. Er zal getracht worden dit zoveel als mogelijk te voorkomen.
- Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de patiënt gevraagd worden.
- De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de patiënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.

- Persoonlijke privacy wordt gerespecteerd. Patiënten kunnen zich, wanneer zij daar prijs op stellen, afgezonderd uit- en aankleden.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met patiënt en fysiotherapeut een andere fysiotherapeut ingezet of de behandeling beëindigd worden.
- Besproken onderwerpen met de patiënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

## **KLACHTEN**

We doen er alles aan om klachten te voorkomen. Maar als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent, laat het ons dan weten. Praat eerst met de betrokkene(n). Er kan sprake zijn van een misverstand en dan zoeken we graag naar een oplossing. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen. In de wachtkamer van onze praktijk vindt u een folder waar de klachtenprocedure duidelijk staat beschreven.

Mocht u er na een gesprek met de praktijk er niet uitkomen, dan zijn we aangesloten bij de klachtencommissie van het KNGF.

## **DUUR VAN DE BEHANDELINGEN**

Het eerste bezoek bestaat uit:

- het intakegesprek (anamnese)
- het lichamelijk onderzoek
- opstellen van het behandelplan

Dit duurt gemiddeld 30 minuten.

Een individuele behandeling bestaat uit:

- informeren
- uit- en aankleden
- daadwerkelijke behandeling
- afsluiten c.q. nieuwe afspraak maken

## **TOESTEMMING VERWERKING MEDISCHE GEGEVENS EN BEHANDELING:**

Door het aangaan van een intakegesprek met één van onze fysiotherapeuten verklaart u stilzwijgend akkoord te zijn met onze privacyverklaring en met het aangaan van een behandelovereenkomst. U hoeft hiervoor geen documenten te ondertekenen. Dit geldt niet indien het een minderjarige betreft. Indien de persoon die in behandeling wordt genomen jonger is dan 16 jaar zal een ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming moeten verlenen. Jongeren tussen de 12 en 16 jaar zullen daarbij ook zelf schriftelijk moeten verklaren akkoord te zijn.